

REGULAMENTUL PROGRAMULUI “TYRELIFE PIRELLI” – Vara 2012

1. Introducere

Programul “TyreLife Pirelli” este un program de acordare a unei garanții extinse prin înlocuirea gratuită a anvelopelor de vara Pirelli din categoria premium descrise la Articolul 2, în condițiile contractuale stabilite prin prezentul Regulament. Serviciile de montare și echilibrare a anvelopelor de vara ce pot fi înlocuite prin programul „Tyrelife Pirelli” sunt excluse în mod expres din programul Tyrelife și costurile aferente acestor servicii vor fi suportate exclusiv de persoana ce a achiziționat anvelopele.

Organizatorul programului “TyreLife Pirelli” este SC Pirelli Tyres România SRL. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții la Programul “TyreLife Pirelli”.

Forma completă a Regulamentului Programului “TyreLife Pirelli” împreună cu toate modificările ce pot apărea în timp se regăsesc pe site-ul oficial www.pirelli.ro.

Programul “TyreLife Pirelli” nu afectează celelalte drepturi ale consumatorilor privind garanția legală acordată anvelopelor achiziționate în cadrul Programului.

2. Condiții prealabile de participare la Programul “TyreLife Pirelli”

2.1 Produse participante

Beneficiază de Programul “TyreLife Pirelli”, persoanele care au achiziționat, pe aceeași factură fiscală sau bon fiscal, eliberată în perioada de referință menționată mai jos, **doar** produsele în cantitatea și tipurile prezentate în continuare:

- set de patru anvelope de vara Pirelli pentru autoturisme cu indicii de viteză mai mare sau egal cu W; sau

- set de patru anvelope de vara Pirelli SUV (4x4); sau

- set de patru anvelope de vara Pirelli Runflat (autoturisme sau SUV).

2.2 Teritoriul și Perioada de referință

Programul “TyreLife Pirelli” este organizat și se desfășoară pe teritoriul României. Beneficiază de Program numai persoanele care au achiziționat anvelope din lista de produse descrisă mai sus și se înscriu în programul “Tyrelife Pirelli” în perioada de referință **02 aprilie -14 iunie 2012**. Încadrarea în perioada de referință se face în baza datei de eliberare a facturii fiscale sau bonului fiscal de achiziție a anvelopelor precum și a înregistrării în baza de date a Pirelli în condițiile detaliate la punctul 3 mai jos.

2.3 Condiții și Situații de avariere a anvelopelor incluse în Program

Înlocuirea anvelopelor în baza Programului “TyreLife Pirelli” se face doar în cazul deteriorării accidentale și iremediabile a anvelopei (anvelopa nu mai poate fi reparată), survenită ca urmare a întepării sau lovirii accidentale de un obstacol/obiect aflat pe carosabilul unui drum public.

Sunt excluse în mod expres de la înlocuire în baza prezentului Program (i) anvelopele deteriorate în situațiile de mai sus, dar care pot fi reparate și/sau (ii) anvelopele care au fost deteriorate prin acțiuni sau comportament intenționat al Clientului sau a unei terțe parti și/sau (iii) anvelopele avariate ca urmare a întepării sau lovirii accidentale de un obstacol pe carosabilul unui drum public neasfaltat.

2.4 Numarul maxim de anvelope înlocuite și numarul de înlocuiri ale unei anvelope

Numarul maxim de anvelope ce pot fi înlocuite unei singure persoane, în cadrul Programului “TyreLife Pirelli”, poate fi cel mult egal cu numarul de anvelope achiziționate de persoana respectivă, în condițiile stabilite prin prezentul Regulament. O anvelopă avariata în condițiile și situațiile stabilite prin prezentul Regulament poate fi înlocuită în baza Programului “TyreLife Pirelli” o singură dată.

Serviciile aferente Programului Tyrelife au ca obiect anvelopele „Pirelli” destinate exclusiv autovehiculelor pentru uz personal, fiind excluse în mod expres Anvelopele destinate autovehiculelor folosite pentru transport autorizat de persoane de orice tip. Serviciile promoționale „Tyrelife” prestate pentru fiecare client se vor limita la maxim 5 (cinci) autovehicule pentru uz personal deținute individual sau în comun de acesta.

2.5 Perioada de valabilitate a Programului

Perioada de acordare a garanției extinse conform Programului “TyreLife Pirelli” este de 12 luni de la data achiziționării anvelopelor și a înscrierii valide în Program, în conformitate cu pct.3 de mai jos. Aceasta constituie perioada de valabilitate a Programului “TyreLife Pirelli”.

3. Înscrierea în Programul “TyreLife Pirelli”

La momentul achiziției unui set de patru anvelope din lista de produse menționată mai sus, cereți comerciantului de la care ați achiziționat anvelopele formularul de înscriere în Program pentru a putea beneficia de garanția extinsă acordată în cadrul acestuia.

Formularul va trebui completat în mod corect cu toate datele cerute în cuprinsul său și semnat de către Dvs. Răspunderea pentru completarea formularului cu date personale incorecte și, în consecință, invalidarea participării Dvs la Program, va aparține.

Prin semnarea formularului sunteți de acord în mod expres cu prelucrarea și stocarea datelor Dvs personale în baza de date a Pirelli Tyres Romania SRL, în scopul derulării prezentului Program.

În schimbul predării formularului către comerciant, veți primi un card inseriat pe care va trebui să-l păstrați pe toată durata de valabilitate a Programului, respectiv 12 luni, sub sancțiunea pierderii dreptului de a beneficia de garanția extinsă în baza Programului “TyreLife Pirelli”

Formularele vor fi trimise de către comerciant la Pirelli Tyres Romania SRL în vederea înregistrării în baza de date a Pirelli Tyres Romania SRL.

În scurt timp de la data înregistrării în baza de date, veți fi contactat de către Pirelli Tyres Romania SRL, la numărul de telefon pe care l-ați trecut în formular, pentru a verifica asocierea numărului cardului cu numele Dvs.

4. Înlocuirea anvelopei în cadrul Programului

În cazul deteriorării accidentale a unei anvelope achiziționate în cadrul Programului “TyreLife Pirelli”, prin întepare sau impactul cu un obstacol/obiect de pe carosabil, apărută în cadrul perioadei de valabilitate a Programului “TyreLife Pirelli” va puteți prezenta în punctul de vânzare al comerciantului de anvelope Pirelli de la care ați achiziționat anvelopa, pentru a anunța deteriorarea și solicita înlocuirea acesteia.

Dacă se constată că anvelopa este iremediabil deteriorată (reparația acesteia nu mai este posibilă), comerciantul de la care ați achiziționat anvelopa va proceda la reținerea ei.

Comerciantul va anunța de îndată Pirelli Tyres Romania SRL cu privire la solicitarea de înlocuire, iar aceasta din urmă va contacta imediat telefonic beneficiarul cardului care s-a prezentat cu anvelopa deteriorată pentru verificarea valabilității cardului și a identității datelor personale ale acestuia cu datele personale înregistrate (autovehicul, anvelope, persoană) în baza de date a Pirelli. Intrarea de către consumator în posesia unei anvelope noi, având aceleași caracteristici, se va face numai după verificarea valabilității cardului și a confirmării datelor personale înregistrate în baza de date a Pirelli Tyres Romania SRL. Cardul „Tyrelife” trebuie să fie valabil și trebuie prezentat de către consumator în momentul înlocuirii anvelopelor. Consumatorul trebuie să fie titularul cardului iar numărul de înmatriculare al autovehiculului trebuie să coincidă cu numărul de înmatriculare înregistrat în Formularul de înregistrare în programul Tyrelife. Cardurile terțelor părți nu sunt acceptate.

Pirelli Tyres Romania SRL va confirma în scris (prin fax sau e-mail) comerciantului înlocuirea gratuită a anvelopei în cazul în care datele verificate sunt în perfectă regulă (cardul este în perioada de valabilitate, beneficiarul cardului precum și anvelopa deteriorată sunt înregistrate în baza de date).

Serviciile de montare și echilibrare a anvelopelor de vară ce pot fi înlocuite prin programul „Tyrelife Pirelli” sunt excluse în mod expres din programul Tyrelife și costurile aferente acestor servicii vor fi suportate exclusiv de persoana ce a achiziționat anvelopele.

5. Dispoziții finale

Pentru a beneficia de garanția extinsă acordată în baza Programului “TyreLife Pirelli”, toate condițiile și termenii stabiliți în prezentul Regulament trebuie îndeplinite cumulativ.